

# CRIMES CIBERNÉTICOS

Fique atento contra os golpes em ambientes virtuais



Secretaria de  
Defesa Social



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



A **Secretaria de Defesa Social de Pernambuco** reuniu neste guia os principais golpes que estão acontecendo pela internet, redes sociais e telefone, assim como dicas eficientes de prevenção.

Existem diversas formas de abordagens por parte dos criminosos, e eles estão sempre aprimorando ou mudando as técnicas para envolver as vítimas. Mas, as histórias se assemelham e os apelos são sempre os mesmos: clicar em links, comprar por meio de anúncios de redes sociais, participar de sorteios ou enviar código que chega por mensagem de texto (SMS), transferir dinheiro para alguma conta bancária ou fornecer dados pessoais, números e senhas de cartões.



## ✘ Para evitar cair nessas armadilhas, fique atento:



- Nunca informe login e senha de cartões bancários ou de outros sistemas que permitam acesso a contas e redes sociais;
- Por mais dramáticas e aparentemente convincentes, jamais dê informações e dados pessoais em solicitações feitas pela internet ou telefone;
- Não faça transferência, compre produtos ou forneça informações para estranhos, em meios virtuais, sem antes conversar com alguém de sua confiança e ter a certeza de saber com quem está lidando;
- Desconfie sempre que alguém estiver lhe oferecendo um prêmio, uma oferta imperdível, uma grande vantagem;
- O mais importante: ative a verificação em duas etapas em todas as redes sociais e e-mail.



# GOLPES MAIS COMUNS

## 1. Whatsapp

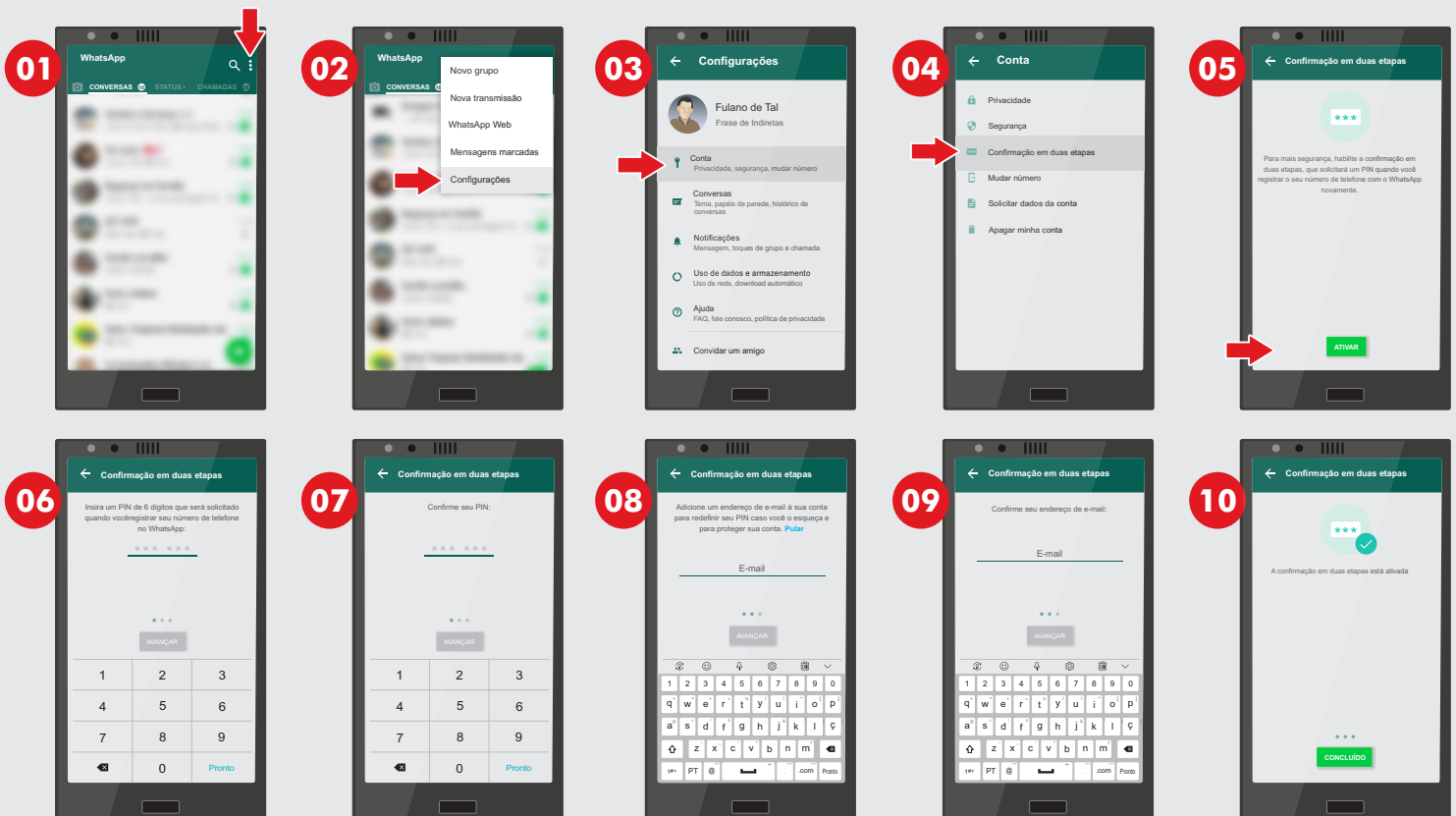


### Como agem os criminosos:

- Contam uma história para conseguir o código que chega por SMS no seu celular;
- Pedem dinheiro emprestado se passando por alguém conhecido;
- Quando o golpista clona seu whatsapp, ele tem acesso aos seus contatos e grupos. Fingindo ser você, pede ajuda financeira.

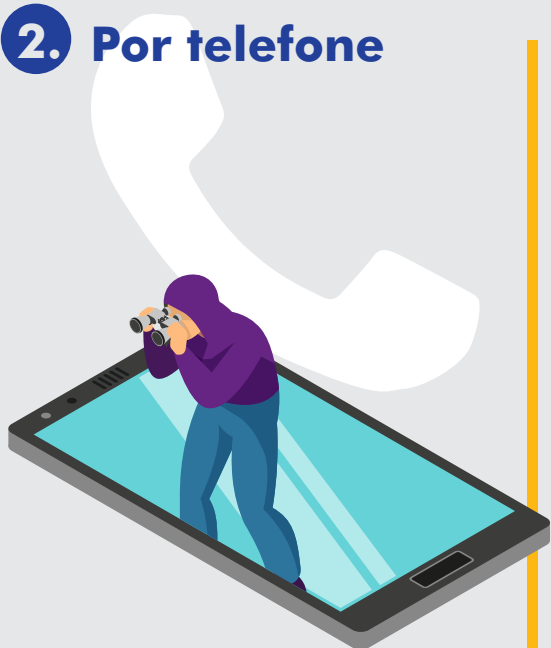
### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Nunca informe o número de SMS que chega no celular para terceiros;
- Não clique em links, banners e outros anúncios recebidos por SMS, e-mail e mensagens de Whatsapp;
- Faça uma chamada de vídeo para confirmar quem está pedindo o dinheiro emprestado;
- A dica principal é ativar a verificação em duas etapas. Vá em "Ajustes", "Conta", "Verificação em duas etapas", cadastre senha de 6 dígitos e o seu e-mail.



## GOLPES MAIS COMUNS

### 2. Por telefone



#### Como agem os criminosos:

- Se passam por funcionários do seu banco e informam que sua conta está sofrendo uma tentativa de invasão;
- Orientam a vítima a seguir um passo-a-passo de modo a obter seus dados, login ou senha;
- Podem, até mesmo, pedir para que você entregue seu cartão a um suposto serviço de entrega do banco, deslocado ao seu encontro;
- Fazem cobranças em nome de hospitais e instituições de caridade.

#### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Jamais siga o passo-a-passo orientado pelo desconhecido ao telefone, e encurte a conversa;
- Procure pessoalmente as instituições citadas para checar a veracidade da história;
- Não retorne ligações, os criminosos conseguem interceptar;
- Oriente pessoas da sua casa e de seu convívio, especialmente idosos e crianças, sobre esses golpes e a não darem quaisquer informações pessoais a estranhos.



## GOLPES MAIS COMUNS

### 3. Redes Sociais

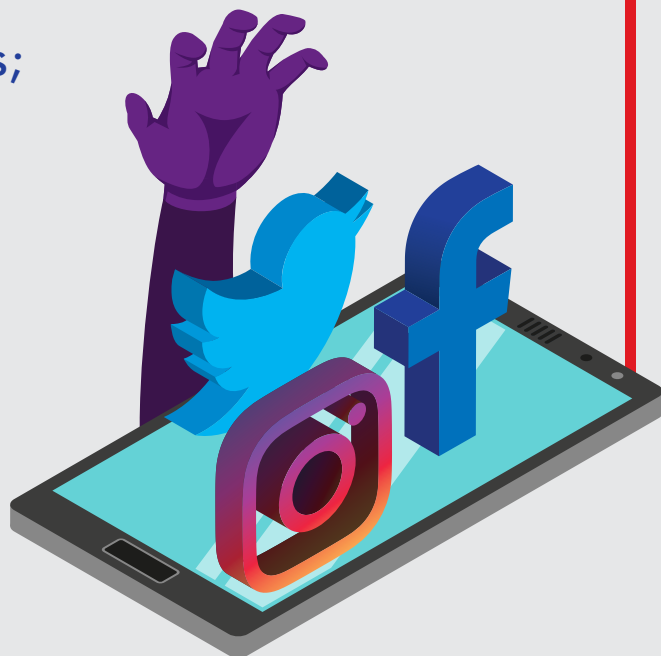


#### Como agem os criminosos:

- Oferecem um prêmio, pedem o telefone para cadastro e enviam um código para confirmar a suposta inscrição;
- Criam anúncios falsos para a venda de produtos que não existem;
- Criam perfis falsos buscando a aproximação e a confiança da vítima;

#### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Verifique se é o perfil oficial da marca/estabelecimento. Lembre que número de seguidores não significa idoneidade;
- Se for um perfil pessoal, verifique se há perfis em outras redes sociais. Se estiver presente em apenas uma rede, fique alerta, pois pode ser falso;
- Faça uma chamada de vídeo, confirme o documento do atendente e veja o produto para confirmar que ele existe;
- Não repasse informações que chegam pelo celular, como código ou voucher;
- Desconfie de preços muito baixos;
- Não divulgue dados pessoais.



## GOLPES MAIS COMUNS

### 4. Compras online



#### Como agem os criminosos:

- Raqueiam sites oficiais;
- Fazem anúncios de sites falsos para ter visibilidade em ferramentas de busca como, por exemplo, o Google.

#### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Verifique se o domínio do endereço é registrado no Brasil(.com.br);
- Todas as transações devem ser feitas por meio do site oficial;
- Sempre checar os dados do boleto que está pagando;
- Gere um cartão virtual pelo aplicativo do banco, que é válido apenas para uma compra;
- Jamais deixe o cartão salvo para compras futuras.



## GOLPES MAIS COMUNS

### 5. Transações bancárias



#### Como agem os criminosos:

- Furtam linhas telefônicas e habilitam dispositivos eletrônicos para movimentações bancárias;
- Clonam cartões nos caixas eletrônicos.

#### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Remova os equipamentos que estão habilitados para movimentações em contas correntes que você não reconhece ou que você não usa mais;
- Mude senhas caso a linha telefônica pare de funcionar;
- Cancele o cartão caso ele fique preso no caixa eletrônico.



## GOLPES MAIS COMUNS

### 6. Cuidados na hora da paquera virtual



#### Como agem os criminosos:

- Fazem perfis em aplicativos de namoro e tentam seduzir as vítimas para tirar proveito delas;
  - Buscam identificar pessoas mais suscetíveis, mas TODOS são alvos em potencial;
  - Fazem juras de amor de maneira precoce ou inapropriada;
  - Buscam convencer as vítimas de inúmeras qualidades e, com isso, afastar possíveis desconfianças;
- Dizem que trabalham em outro país e que precisam de dinheiro para viajar ao seu encontro. Ou pedem uma transferência para uma emergência;
  - Costumam dar pouca informação pessoal e buscam manter o contato em ambientes virtuais.

#### ✗ Não caia nessa armadilha:

- Se for encontrar alguém, marque em um local público;
- Avise alguém da sua confiança sobre o encontro;
- Repasse informações sobre a pessoa que vai encontrar;
- Procure o perfil da paquera em outras redes sociais. Se só tiver perfil cadastrado em uma rede, fique alerta;
- Desconfie se a pessoa não atender ligações e chamadas de vídeo;
- Mantenha o seu perfil o mais privado possível. Informações pessoais ajudam na abordagem dos golpistas;
- Frases como "Nós temos que confiar um no outro" são frequentemente utilizadas pelos golpistas;
- Jamais dê dinheiro a alguém que conheceu pela internet e só mantém contatos virtuais.



## COMO DENUNCIAR:

### 1 Passo:

Registre um boletim de ocorrência, informando o máximo de informação possível, no site:

<http://servicos.sds.pe.gov.br/delegacia/>



### 2 Passo:

Reúna, imprima as provas que tiver e leve:

**2.1** Na delegacia mais próxima de casa, se o prejuízo for inferior a 40 salários mínimos ou;

**2.2** Na Delegacia de Repressão aos Crimes Cibernéticos, localizada na Rua da Aurora, 487, Boa Vista, Recife/PE, caso o valor do golpe seja maior do que 40 salários mínimos.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo telefone:

**(81) 3184.3207.**

Secretaria de  
Defesa Social



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.

Clique nos ícones abaixo e siga nossas redes sociais: @sdspeoficial

